

¿Cómo funciona la ODE (Orden de Extracción de Efectivo), que te permite sacar dinero sin tener Tarjeta de Débito?

Podrás solicitar la ODE (Orden de Extracción de Efectivo) a través de alguno de estos canales:

1. Si no tenés tu Tarjeta de Débito, podés realizarlo a través de la web institucional bancosanjuan.com/misolucion
2. Llamando al Contact Center, de lunes a viernes de 8 a 15 h.
3. Desde tu Home Banking o Mobile Banking
Recordá que la Orden de Extracción se genera en el mismo momento en que la confirmás.

¿Cómo generar una Orden de Extracción de Efectivo (ODE) desde Home Banking o Mobile Banking?

1. Ingresá en tu Home Banking.
2. Presioná CUENTAS > OPERACIONES > GENERAR ORDEN DE EXTRACCIÓN.
3. Allí podrás generar tu Orden.

¿Cómo generar una Orden de Extracción de Efectivo (ODE) desde la web del Banco?

1. Ingresá en bancosanjuan.com/misolucion
2. En el casillero "Gestión" seleccioná "Solicitud de Orden de Extracción".
3. Completá el resto de los datos solicitados y presioná "Enviar".
4. Dentro de las 24 hs. hábiles vas a recibir un SMS a tu teléfono celular con una clave con la que deberás ir al Cajero Automático a realizar la extracción.

IMPORTANTE

En este formulario denominado "Gestión de Efectivo" también podrás solicitar:

- Blanqueo de PIN / PIL
- Reimpresión de su TD
- Orden de Extracción

Una vez que haya generado la Orden de Extracción de Efectivo (ODE) y haya recibido, ya sea por mail o SMS, el código de extracción, deberás ir a un Cajero Automático y seguir estos pasos:

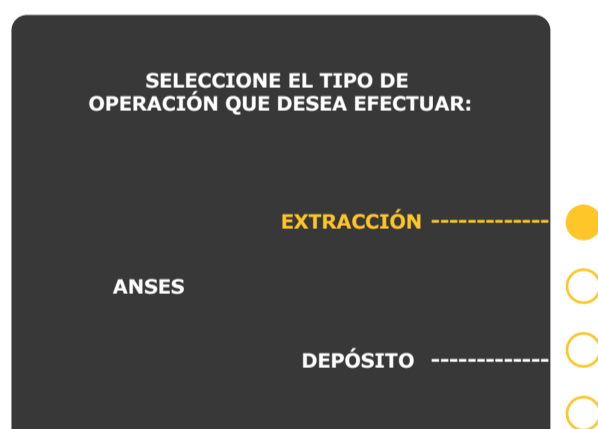
Paso 1:

Presioná cualquier botón o la pantalla.



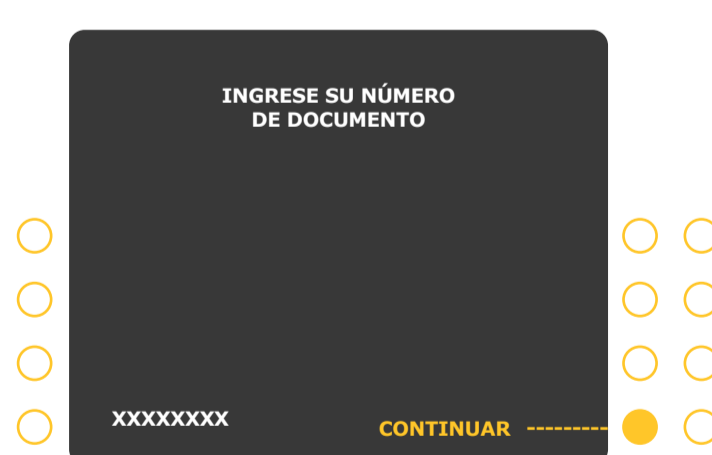
Paso 2:

Presioná la opción "EXTRACCIÓN".



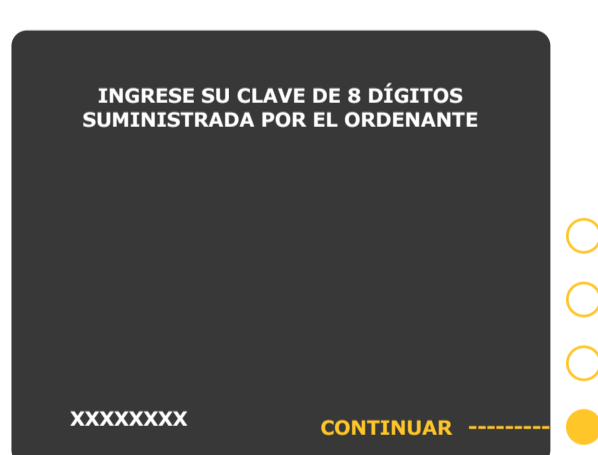
Paso 3:

Ingresá tu número de DNI y luego presioná la opción "CONTINUAR".



Paso 4:

Ingresá tu clave de 8 dígitos suministrada por el ordenante y luego presioná la opción "CONTINUAR".



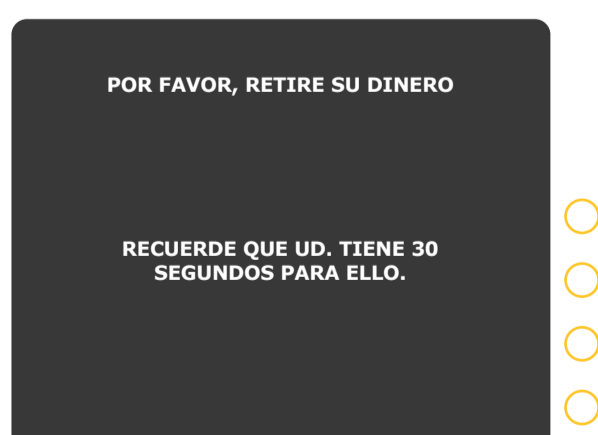
Paso 5:

Ingresá el importe suministrado por el ordenante (debe ser idéntico al informado por el ordenante) y luego presioná la opción "CONTINUAR".



Paso 6:

Retirá el dinero.



Paso 7:

Retirá el comprobante. Operación Finalizada.

